

Jaarverslag 2019

Stichting "Maatjes voor elkaar Duiven-Westervoort", Kamer van Koophandel nr. 69284547



Schuldhulpmaatje Duiven-Westervoort



Verantwoording van het Bestuur

2019 - Stichting Maatjes voor Elkaar Duiven-Westervoortén... dóór!

Nadat de jaren 2016 en 2017 in het teken stonden van initiërende gesprekken met stakeholders, samenstellen van het bestuur, oprichten van de stichting, twee kanjer-coördinatoren aan te stellen, het selecteren van potentiële Maatjes en het doen van de noodzakelijke opleidingen zijn we in Q4 2017 voorzichtig “live” gegaan.

In 2018 zijn de 13 opgeleide Maatjes gestart met de eerst hulpverzoeken. Hulpvragen kwamen via verschillende kanalen binnen maar nog niet met enige regelmaat. Beide coördinatoren hebben veel werk verzet in enerzijds het begeleiden van de Maatjes maar anderzijds om draagvlak te krijgen binnen beide gemeenten, de verschillende sociale platforms welke reeds operationeel zijn binnen Duiven-Westervoort en het samenwerken met elkaar.

Hierdoor kon het bestuur haar overkoepelende taken uitvoeren, nl. het zorgen voor ondersteunende processen, in- en externe communicatie en financiën.

In 2019 zijn we doorgedaan met de activiteiten en hebben we als Bestuur, Coördinatoren en Maatjes verder geleerd. Ook hebben er een aantal mutaties plaatsgevonden. Hierover later meer.

Met 2019 heeft SchuldHulpMaatje Duiven-Westervoort (SHM) zijn tweede volledige kalenderjaar achter de rug. De maatjes leveren beter werk, omdat ze meer ervaring hebben gekregen.

Wat opvalt is dat ons slagingspercentage hoog ligt. Dit jaar zijn 12 trajecten positief afgerond. Helaas hebben we 5 trajecten voortijdig moeten beëindigen.

Naast hulpvragers waarmee we een officieel traject starten, is er een veel groter aantal mensen dat binnen het Financieel Trefpunt (FT) direct wordt geholpen. Elke week is er de mogelijkheid in Duiven en in Westervoort om binnen te lopen bij het FT met vragen over financiën. Een raadsman van de gemeente en 2 vrijwilligers waarvan 1 van SHM proberen deze mensen met raad en daad terzijde te staan. We zijn erg tevreden over het FT en het is mooi dat professionals en vrijwilligers zo goed samenwerken.

We vinden dat het ons nog onvoldoende lukt om meer hulpvragers de stap naar SHM te laten nemen, ondanks dat we in 2019 zelfs een PR functionaris hebben ingeschakeld. Maar we zijn lerende en zien dat we langzaam steeds beter “op de kaart” komen te staan. O.a. zijn we genomineerd als “vrijwilligers organisatie van het jaar” in Duiven. Wellicht dat het 'vroeg eropaf' team, een gecombineerde actie van de gemeenten en SHM, waar we op huisbezoek gaan bij mensen die betalingsachterstanden hebben op 2 terreinen van 'huur', 'gas/licht/water' of 'zorgpremie', hier ook een bijdrage aan gaat leveren in 202. We zijn in de 1^e 2 maanden reeds bij ongeveer 10 adressen aan de deur geweest. Dit initiatief is eind 2019 gestart, dus we kunnen nog niet zoveel zeggen over het succes.

Ook afgelopen jaar hebben enkele Maatjes afscheid genomen omdat de werkzaamheden niet meer gecombineerd konden worden met andere activiteiten. Binnen het bestuur is, als gevolg van een nieuwe baan en zwangerschap, overgenomen door één van onze coördinatoren, Mary Kateman. Hierdoor hebben we een tweetal nieuwe coördinatoren aangesteld. Een van de Maatjes heeft deze taken opgepakt en een maatje uit een andere regio heeft te kennen gegeven deze taken graag binnen SHM DW op te willen pakken. Welkom en succes Teuna en Annelies. Ook zijn de PR taken professioneler opgepakt. Fijn dat taken nu door Marieke gecoördineerd worden. Als gevolg van al deze wijzigingen hebben we eind 2019 besloten om 5 nieuwe maatjes aan te stellen. Deze maatjes zijn al bezig met de voorbereidende werkzaamheden voor de training die zij in Q1 2020 gaan volgen. Naderhand worden zij ingezet voor de werkzaamheden van de stichting. Ook welkom aan deze nieuwe Maatjes!

De Raad van Advies hebben we, mede door alle veranderingen in 2019, nog niet formeel geïnstalleerd. Binnen het bestuur gaan we evalueren of deze rol geformaliseerd moet worden of dat dit een taak is welke ietwat meer op afstand staat van de stichting aangezien we willen behouden voor een vergadercultuur.

Al met al kunnen we ook dit jaar weer troost op het feit dat we als team onverwachte veranderingen aankunnen en voldoende flexibel ingesteld zijn om tot pragmatische oplossingen te komen.

Het jaar 2020 zal in het teken staan van het verder opleiden van de nieuwe Maatjes welke een rol gaan krijgen binnen onze stichting. Tevens hebben we hoge verwachtingen vanuit het "Vroeg er op af" team. Wat zou het mooi zijn als we hierdoor een beter beeld krijgen van de problematiek in onze gemeenten en tevens snel en adequaat hulp kunnen bieden.

Het bestuur wil wederom iedereen bedanken voor hun inzet, financiële- of andere bijdrage en bezieling om dit prachtige project mede mogelijk te maken. Samen lukt 't!

Met vriendelijke groeten,

Henk Nijland, voorzitter

Mary Kateman, secretaris

Bart Kuipers, penningmeester

Financieel verslag

2017 en 2018 waren opstart jaren voor onze stichting. Ook de inkomsten en uitgaven liepen hierdoor niet parallel. Kosten gingen voor de baten uit. De inkomsten in 2018 waren feitelijk de bijdragen voor 2017 en 2018 samen. Hierdoor moesten we 2017 met een verlies afsluiten en was er in 2018 een ruim positief resultaat. Omdat deze jaren financieel ongewis waren hebben we enorm op de kosten gelet, zijn we geen financiële langjarige verplichtingen aangegaan en hebben we ook (te veel) bezuinigd uitgaven voor de Maatjes. Deze lijn hebben we deels ook in 2019 doorgetrokken echter nu hebben we wel meer aandacht voor de Maatjes gehad en hiervoor ook kosten en voorzieningen voor gemaakt. Onderstaand de jaarrekening 2019 bestaande uit de Resultaten en de Balans.

Resultatenrekening 2019 - St. Maatje voor Elkaar Duiven-Westervoort

	Begroot	Werkelijk
Personeelskosten(o.b.v. facturen/bonnetjes)	€ 2.665,00	€ 2.102,29
SHM landelijk	€ 3.250,00	€ 3.100,00
Opleidings- en begeleidingskosten SHM	€ 3.750,00	€ 3.800,00
Kantoor- en organisatiekosten lokaal	€ 1.750,00	€ 77,58
Algemene kosten	€ 2.250,00	€ 119,37
Totaal uitgaven	€ 13.665,00	€ 9.199,24
Fondsen	€ 8.882,25	€ 3.631,65
Lokale overheid	€ 3.416,25	€ 5.000,00
Kerken	€ 1.366,50	€ 868,70
Bedrijfsleven	€ 0,00	€ 0,00
Woningcorporaties	€ 0,00	€ 0,00
Totaal inkomsten	€ 13.665,00	€ 9.500,35
Resultaat	€ 0,00	€ 301,11

Dit betreft de resultatenrekening 2019 in vergelijking met initiele begroting 2017. Inkomsten zijn lager aangezien we minder hebben aangevraagd bij de fondsen (Kans- en Oranjefonds). Ook is een deel van de ontvangen bijdragen 2018, op verzoek van het Kansfonds, teruggestort in 2019 vanwege het positieve resultaat 2018 en de daarmee gepaarde eigen vermogens- en liquiditeitspositie. Helaas kunnen we deze bijdrage niet inzetten voor de toekomst. Ook is een bedrag van ad. EUR 1.500,- van het Oranjefonds nog niet gevraagd in 2019. Desalniettemin hebben we een net-positief resultaat geboekt.

Onderstaand de balans per ultimo 2019 met de vergelijking ultimo 2018.

Balans 2019 - St. Maatje voor Elkaar Duiven-Westervoort

	2019	2018		2019	2018
			Eigen vermogen	€ 12.192,85	€ 11.891,74
Te ontvangen bedragen	€ 0,00	€ 0,00	Te betalen kosten/schulden		
Liquide middelen/Rabobank	€ 15.305,35	€ 11.891,74	- Vereniging SHM landelijk	€ 1.612,50	€ 0,00
			- overige crediteuren	€ 0,00	€ 0,00
			- voorzieningen	€ 1.500,00	
TOTAAL ACTIVA	€ 15.305,35	€ 11.891,74	TOTAAL PASSIVA	€ 15.305,35	€ 11.891,74

Het eigen vermogen is beperkt gestegen met het positieve resultaat van ca. 300 euro in 2019. De liquide positie is met ca. 15 duizend euro goed echter er staan nog voor totaal ruim 3.600 euro aan verplichtingen op de balans welke (deels) in Q1 2020 betaald zijn. Er is een voorziening van 1.500 euro getroffen voor "personele" uitgaven ten behoeve van de Maatjes. Het gaat hierbij om toekomstige uitkeringen m.b.t. "vrijwilligers bijdragen".

Conclusie financiële paragraaf

Het bestuur concludeert dat de financiële positie van de stichting op een goed niveau is. Wel blijft het van belang dat beide gemeenten alsmede het Kans- en Oranjefonds haar gedane toezeggingen gestand blijft doen aan ons initiatief zodat we op een goede wijze onze bijdrage kunnen blijven leveren aan de schuldproblematiek in Duiven en Westervoort.

Conclusie & vooruitzichten

In 2019 hebben er m.n. personele mutaties plaatsgevonden binnen het Bestuur, de Coördinatoren en de Maatjes. M.n. de nieuwe Maatjes hebben goede begeleiding nodig om de verantwoordelijkheden en taken goed te kunnen vervullen. Deze taak ligt m.n. bij de coördinatoren. Onderstaand de personele invulling van het operationele team SHM Duiven-Westervoort.

Voorzitter	Henk Nijland	} Dagelijks Bestuur	} Operationeel Team
Secretaris	Mary Kateman		
Penningmeester	Bart Kuipers		
Coördinator	Annelies Nas		
Coördinator	Teuna Krouwel		
Coördinator	Jan van Poederooijen		
Public Relations	Marieke Kemp		

Het Operationele Team alsmede het aantal Maatjes is in 2029 verbreed en meer schouders maken de werkzaamheden uiteindelijk lichter. In Q4 2019 is het pilotproject “Vroeg er op af” gestart in Duiven en we dragen hier actief aan bij als SHW DW. Hier zijn we voor bedoeld, hier zijn we goed in en hier gaan wij het verschil maken voor Duiven-Westervoort. Wij hopen dat deze pilot een positieve evaluatie gaat krijgen zodat de samenwerking met de gemeenten verder geprofessionaliseerd en geïntensiveerd gaat worden. Alles in het teken van het verlagen van de schuldproblematiek en een betere samenleving.

Doelen voor 2020 zijn o.a.;

- Actief bijdragen aan de pilot “Vroeg er op af”
- Inhoudelijke interventie avonden organiseren voor Maatjes en Bestuur om verbeteringen in onze dienstverlening en onze doelstellingen te realiseren
- Verdieping zoeken in de samenwerking met de landelijke vereniging door o.a. het bezoeken van de landelijke bijeenkomsten en vergaderingen
- Externe communicatie en bekendheid van onze Stichting vergroten middels verder professionaliseren van onze website, sociale media, lokale kranten en Sociale Raadslieden en overige sociale lokale instellingen. Het doel is om meer bekendheid te verwerven waardoor hulpvragers ons nog beter en sneller kunnen vinden waardoor we het aantal mensen welke we kunnen helpen kunnen verhogen. Hiervoor gaan we extra budget uittrekken.
- Samenwerken met bijv. de lokaal actieve woningbouwcorporatie(s)

Voor meer informatie omtrent het schuldhulpmaatje project verwijzen wij naar de volgende websites;

- www.maatjesvoorelkaar.nl
- www.schuldhulpmaatje.nl
- www.uitdeschulden.nu

Mocht u na het lezen van ons jaarverslag 2019 nog vragen hebben dan verzoeken wij u deze te stellen via;

info@maatjesvoorelkaar.nl .

